

Datenschutzerklärung GLASFASER FÜR ALLE Luthern (GFA Luthern)

Ausgabe: Juni 2021

1. Grundsätze

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten (Informationen und Angaben) ist uns wichtig. Bei der Speicherung und Verarbeitung Ihrer Benutzerdaten werden deshalb die massgebenden eidgenössischen und kantonalen Datenschutzbestimmungen eingehalten:

Bei Ihrem Zugriff auf unser Online-Angebot werden verschiedene Daten wie IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, besuchte Seiten usw. für statistische Zwecke anonym gespeichert. Diese Statistiken lassen keine Rückschlüsse auf einzelne Web-BenutzerInnen zu. Für die Telekomdienstleistungen gelten die einschlägigen behördlichen, eidgenössischen und kantonalen Gesetze und Bestimmungen.

Wenn Sie uns online personenbezogene Informationen zustellen, so werden diese Personendaten einzig im Rahmen des durch Sie erteilten Auftrag, der Verwaltung der Glasfaser-Installationen sowie der Nutzung als Kommunikations- und Unterhaltungsnetz inklusive der Dienstleistungen verwendet. Sie werden zu keinem Zeitpunkt einer an diesen Dienstleistungen unbeteiligten Instanz und einzig im Zusammenhang mit der Dienstleistung weiterverwendet oder/und weitergegeben.

Jede registrierte Benutzerin und jeder Benutzer (z.B. AbonentIn Virtuelle Dienste) hat mit den persönlichen Profil-Daten (z.B. E-Mail-Adresse/Mobilenummer und Passwort) Zugang zu den eigenen erfassten und gespeicherten Daten und kann diese jederzeit selbstständig ergänzen bzw. korrigieren oder die Löschung der Daten verlangen, wobei damit auch der Anspruch auf die Nutzung des Glasfaseranschlusses verwirkt. Um Missbräuchen vorzubeugen, wird zusätzlich die IP-Adresse gespeichert.

Unser System arbeitet mit gezielt genutzten Cookies, um den BenutzerInnen eine höhere Bedienerfreundlichkeit anzubieten. Cookies sind kleine Dateien, die zwischen dem Browser der BenutzerInnen und dem Webserver ausgetauscht werden und die vom Browser der BenutzerInnen auf die Festplatte geschrieben werden. Die Cookies können auch ausgeschaltet werden (unter Browser-Einstellungen).

2. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze und Bestimmungen, die über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von Personendaten entscheidet, ist:

Alois Fischer, Gemeinde Luthern, Oberdorf 8, Luthern

Der Datenschutzbeauftragte / Datenschutzkoordinator des Verantwortlichen kann über folgende Kontaktdaten erreicht werden:

Telefonnummer: +41 41 978 80 11

E-Mail: alois.fischer@luthern.ch

3. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt regelmässig nur nach vorheriger Einholung Ihrer Einwilligung. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

4. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages mit der betroffenen Person erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Datenschutzerklärung GLASFASER FÜR ALLE Luthern (GFA Luthern)

Ausgabe: Juni 2021 – Seite 2 von 3

5. Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies in Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

6. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei jedem Aufruf unserer Website erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- a) Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- b) Das Betriebssystem des Nutzers
- c) Den Internet-Service-Provider des Nutzers
- d) Die IP-Adresse des Nutzers
- e) Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- f) Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Website gelangt
- g) Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden

7. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrer Festplatte gespeichert werden und die Informationen über die Interaktionen und die Nutzung unserer Website zu verstehen. Wir setzen Cookies ein, um unsere Website nutzerfreundlicher zu gestalten und um Ihnen ein massgeschneidertes und personalisiertes Erlebnis zu bieten.

In den Cookies werden dabei folgende Daten gespeichert und übermittelt:

- a) Spracheinstellungen
- b) Artikel in einem Warenkorb
- c) Login-Informationen

Wenn Sie keine Cookies verwenden möchten, können Sie die Einstellungen in Ihrem Webbrowser ändern, um Cookies von unserer Website zu blockieren. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

8. Datensicherheit/Verschlüsselung

Wir haben zusammen mit unseren Dienstleistern angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen getroffen, um beim Benutzen unseres Webangebots zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verluste oder Zerstörungen von Daten oder unberechtigte Zugriffe darauf zu verhindern.

Beim Zugriff auf unsere Online-Formulare wird automatisch auf eine sichere Verbindung mit AES 256-Bit-SSL-Verschlüsselung (Secure-Socket-Layer-Protokoll) umgestellt. Die online übermittelten Daten können hiermit von Dritten nicht gelesen werden, selbst wenn jemand den kompletten Datenverkehr mitverfolgt.

Eine mit SSL-Verschlüsselung gesicherte Verbindung lässt sich an der Erweiterung "https://" in der Adressleiste erkennen. Ergänzend wird, je nach Browsertyp, ein goldenes Sicherheitsschloss- oder Schlüsselsymbol in der Statusleiste ganz unten im Browserfenster und/oder in der Adressleiste des Browsers angezeigt.

Beim Aufbau der SSL-Verbindung wird zunächst unser Server-Zertifikat zusammen mit der Serveradresse bei der Zertifizierungsstelle auf Gültigkeit und Zugehörigkeit überprüft. Dieser Vorgang stellt sicher, dass Ihre Daten wirklich an uns gesendet werden und nicht an Dritte umgelenkt werden können. Außerdem enthält das Zertifikat den Schlüssel für die Chiffrierung.

9. Formulare

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder via sozialer Medien) werden die Angaben des Nutzers zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO verarbeitet. Die Angaben der Nutzer können in einem Customer-Relationship-Management System («CRM System») oder vergleichbarer Anfragenorganisation gespeichert werden.

Datenschutzerklärung GLASFASER FÜR ALLE Luthern (GFA Luthern)

Ausgabe: Juni 2021 – Seite 3 von 3

10. Digitale Marketingtools

Wir können auf den Grundlagen unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) folgende Tools mit jeweilig verlinkten Datenschutzbestimmungen auf unserer Website einsetzen:

Google Analytics: [Privacy-Shield-Abkommen, Datennutzung durch Google bei Ihrer Nutzung von Websites oder Apps unserer Partner, Datennutzung zu Werbezwecken, Informationen verwalten, die Google verwendet, um Ihnen Werbung einzublenden](#)

Facebook: [Datenrichtlinie](#)

YouTube: [Datenschutzbestimmungen](#)

Instagram: [Datenschutzerklärung](#)

LinkedIn: [Datenschutzerklärung](#)

Xing: [Datenschutzerklärung](#)

HubSpot: [Nutzungsbedingungen, Datenschutzrichtlinien](#)

11. Rechte der betroffenen Person

Werden Personendaten von Ihnen verarbeitet und sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO, so stehen Ihnen sämtliche Rechte gegenüber dem Verantwortlichen gemäss DSGVO zu (Art. 15 – 22 DSGVO). Sie haben insbesondere das Recht, unentgeltlich Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche Personendaten wir über Sie speichern. Darüber hinaus können Sie bezüglich Ihrer Personendaten verlangen, dass wir unrichtige Personendaten berichtigen bzw. löschen (vorbehalten gesetzlicher Aufbewahrungspflichten) und sie können verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Personendaten einschränken.

Sämtliche Begehren im Zusammenhang mit diesem Kapitel sind (schriftlich) an den Verantwortlichen gemäss Ziffer 1 der vorliegenden Bestimmungen zu richten.